

一般路線バスの運賃改定に伴う 定期券の取り扱いについて（神奈川地区）

神奈川地区（川崎除く）で現在ご利用いただいている定期券につきまして、運賃改定に伴う対応は以下のとおり取り扱います。

1. 金額式 IC 定期券

発売額について

2023 年 9 月 1 日以降、運賃改定に伴い金額式 IC 定期券の発売額が変更となります。

変更後の定期券発売額は、9 月 1 日以降に定期券をご購入する場合に適用されます。

8 月 31 日以前に購入する場合は、定期券の通用期間開始日が 9 月 1 日以降の場合でも、運賃改定前の定期券発売額となります。

ご利用中の定期券の取り扱いについて

そのままご利用いただく場合

金額式 IC 定期券の「購入区間運賃」と「ご利用区間の運賃改定後の運賃」の差額分が、自動的にチャージ残額から精算されます。

買いなおしていただく場合 払戻しのみ行う場合

弊社窓口におきまして、2023 年 8 月 25 日（金）から、特例的に定期券を無手数料にて払戻しさせていただいた後、新しい購入区間運賃で買いなおしいたご対応を行います。払戻しの場合も無手数料にて払戻しいたします。詳細につきましては 4 ページ（金額式 IC 定期券の特例的な払戻しおよび買いなおしについて）をご覧ください。

モバイル PASMO 定期券について

モバイル PASMO 定期券につきましても、特例的な払戻しおよび買いなおし対応をいたします。お客様ご自身による手続きが必要であるため、5 ページをご覧ください手続きをお願いいたします。

2. 共通定期券

発売終了について

2023 年 8 月 31 日をもって発売を終了いたします。

ご利用中の定期券の取り扱いについて

2023 年 8 月 31 日以前にご購入の共通定期券は、有効期間内は運賃改定日をまたいだとしても、差額のお支払いなく、そのままご利用いただけます。

金額式 IC 定期券の特例的な払戻しおよび買いなおしについて

特例的な払戻しおよび買いなおしについて

- ・弊社窓口におきまして、お持ちの定期券を無手数料にて日割り計算で払戻した後、買いなおしいただけます。なお、買いなおしだけでなく、払戻しの場合も、無手数料にて日割り計算で払戻しいたします。
- ・買いなおし後の定期券の通用期間開始日は買いなおし当日以降となります。なお、日付を遡っての発売はできませんので、ご了承ください。
- ・買いなおしの際は、新規購入となり、継続購入にはなりません。
- ・買いなおし後の定期券の購入区間運賃が230円、450円、670円、および740円以上のお客様に関しては、9月1日以降でないと発売ができません。恐れ入りますが9月1日以降に買いなおしをお願いいたします。

特例対応期間

2023年8月25日（金）から

払戻し計算式

$$\begin{array}{r} \text{定期券発売額} \\ \text{※1} \end{array} \times \frac{\text{定期券期間日数} - \text{定期券利用日数} \times 2}{\text{定期券期間日数}} = \text{払戻額}$$

※1 定期券発売額は、運賃改定前の定期券発売額です。

※2 通常の定期券の払戻し計算とは異なり、払戻し日当日は定期券利用日数に含みません。

買いなおし計算例

購入区間運賃220円（運賃改定後240円区間）の通用期間7月1日～の通勤3か月定期券（発売額28,220円）を9月1日通用開始の購入区間運賃240円の通勤3か月定期券（発売額30,780円）に9月1日で買いなおす場合。

払戻し額 9,200円	$28,220 \text{円} \times \frac{92 \text{日} - 62 \text{日}}{92 \text{日}} = 9,200 \text{円}$ (10円単位に四捨五入)
買いなおし額 30,780円	購入区間運賃240円、通用期間9月1日～ 通勤3か月定期券に買いなおし
お支払い いただく差額 21,580円	買いなおし定期券発売額30,780円－払戻し額9,200円

モバイルPASMO定期券での特例的な払戻し および買いなおし手続きについて

モバイルPASMO定期券の特例対応について

- ・モバイルPASMO定期券につきまして、特例的な払戻しおよび買いなおし対応をいたします。
- ・通常の払戻し手順ではなく、モバイルPASMOサポートセンターへの事前のお申し込みにより、無手数料での日割り計算による払戻し対応をいたします。
事前のお申し込みは、2023年8月25日（金）から受付いたします。
- ・買いなおし後の定期券の購入区間運賃が230円、450円、670円、および740円以上のお客様に関しては、9月1日5時以降でないが発売できません。おそれいりますが9月1日5時以降に買いなおしをお願いいたします。

モバイルPASMO定期券払戻し計算式

$$\begin{array}{c} \text{定期券発売額} \\ \text{※1} \end{array} \times \frac{\text{定期券期間日数} - \text{定期券利用日数} \times 2}{\text{定期券期間日数}} = \text{払戻額}$$

※1 定期券発売額は、運賃改定前の定期券発売額です。

※2 窓口での払戻しとは異なり、払戻し日当日のご利用終了後に買いなおしいただけることから、払戻し日当日は、定期券利用日数に含ましますのでご了承ください。

モバイルPASMO定期券買いなおし計算例

購入区間運賃220円（運賃改定後240円区間）の通用期間7月1日～の通勤3か月定期券（発売額28,220円）を9月1日通用開始の設定金額240円の通勤3か月定期券（発売額30,780円）に9月1日で買いなおす場合。

払戻し額 8,900円	$28,220 \text{円} \times \frac{92 \text{日} - 63 \text{日}}{92 \text{日}} = 8,900 \text{円}$ (10円単位に四捨五入)
買いなおし額 30,780円	購入区間運賃240円、通用期間9月1日～ 通勤3か月定期券に買いなおし
お支払い いただく差額 21,880円	買いなおし定期券発売額30,780円－払戻し額8,900円

手続きについて

通勤定期券の場合

①現在の定期券の払戻し

- ・はじめにモバイル PASMO の申請フォームより、事前に払戻しのお申し込みを行ってください。
- ・お申し込みの際にご入力いただいた「現在の定期券の使用最終日」（払戻し日）になりましたら、サポートセンターが払戻し予約処理を行い、メールでご連絡をいたします。メールが届きましたら、現在の定期券の使用最終日にご利用を終えた後、モバイル PASMO アプリから定期券の払戻しを行ってください。

②新しい定期券の購入

- ・上記払戻しが終わりましたら、新しい定期券をご購入ください。
なお、現在の定期券の使用最終日にご利用を終えた後、買いなおしいただけることから、払戻し日当日は定期券利用日数に含まれますのでご了承ください。

通学定期券の場合

①新しい定期券の購入申し込み

- ・はじめにモバイル PASMO アプリから「通学定期券の新規お申込み」の手続きを行ってください。
この際、「使用開始日」は、この後の払戻し手続きにて入力する「現在の定期券の使用最終日」の翌日以降をご指定下さい。
※新しい定期券の購入予約が完了するまでに最大7日間お待ちいただく場合がございますので、余裕をもってお申し込みをお願いいたします。

②現在の定期券の払戻し

- ・モバイル PASMO の申請フォームから、払戻しのお申し込みを行ってください。
- ・お申し込みの際にご入力いただく「現在の定期券の使用最終日」は、先にお申し込みいただいた新しい定期券の「使用開始日」の前日をご入力ください。
- ・お申し込みの際にご入力いただいた「現在の定期券の使用最終日」（払戻し日）になりましたら、サポートセンターが払戻し予約処理を行い、メールでご連絡をいたします。メールが届きましたら、現在の定期券の使用最終日にご利用を終えた後、モバイル PASMO アプリから定期券の払戻しを行ってください。

③新しい定期券の購入

- ・①でお申込みいただいた使用開始日までに、サポートセンターが新しい定期券の購入予約処理を行い、メールでご連絡いたします。定期券の払戻しが完了しましたら、モバイル PASMO アプリから新しい定期券の購入手続きを行ってください。
なお、現在の定期券の使用最終日にご利用を終えた後、買いなおしいただけることから、払戻し日当日は定期券利用日数に含まれますのでご了承ください。

※申し込みの状況により、払戻しの予約より先に、③新しい定期券の購入が可能となる場合がありますが、その場合も③新しい定期券の購入には進まず、払戻し予約完了のご連絡をお待ちください。払戻しの手続きをせずに通学定期券を購入された場合、通常の払戻しとなり手数料がかかりますのでご注意ください。