

一般路線バス運賃改定に伴う定期券の取扱いについて
(横浜均一地区)

横浜均一地区で現在ご利用頂いている金額式 IC 定期券につきまして、運賃改定に伴う対応は以下のとおりに取扱いいたします。

1. 金額式 IC 定期券

ご利用中の定期券の取扱いについて

2025 年 3 月 18 日以降、運賃改定の対象となるエリア・路線で金額式 IC 定期券をご利用される場合、乗車ごとに区間運賃の差額を精算頂くか、購入区間運賃を変更（買い直し）する必要がございます。

○そのままご利用頂く場合

金額式 IC 定期券の「購入区間運賃」と「ご利用区間の運賃改定後の運賃」の差額が、自動的にチャージ残高から精算されます。

○買い直される場合・払戻しのみ行う場合

運賃改定により、影響がある購入区間運賃（200 円～230 円区間）で利用開始日が 2025 年 3 月 18 日以前かつ利用終了日が 2025 年 3 月 18 日以降の金額式 IC 定期券について、弊社窓口（江ノ島電鉄(株)大船案内所除く）にて、2025 年 3 月 11 日（火）より特例的に定期券を無手数料で払戻しさせて頂いた後に、新しい区間運賃で買い直し頂く対応を実施させていただきます。

また、払戻しのみの場合も無手数料にて払戻しいたします。

詳細は（2 ページ）をご覧ください。

モバイル PASMO 定期券について

モバイル PASMO 定期券につきましても、特例的な払戻しおよび買い直し頂く対応をいたしますが、モバイル PASMO アプリからお客さま自身での手続きが必要となります。

詳細は（4 ページ以降）をご覧ください。

金額式 IC 定期券の特例的な払戻しおよび買い直しについて

特例的な払戻しおよび買い直しについて

- ・ 2025 年 3 月 11 日（火）より影響のある購入区間運賃（200 円～230 円）で利用開始日が 2025 年 3 月 18 日以前かつ利用終了日が 2025 年 3 月 18 日以降の金額式 IC 定期券について、弊社窓口（江ノ電バス(株)大船案内所除く）にて日割り計算かつ無手数料にて払戻した後、買い直し頂くことができます。
また、払戻しのみの場合も同様に日割り計算かつ無手数料にて払戻しいたします。
- ・ 買い直し後の定期券の通用期間開始日は買い直し当日以降となります。
日付を遡っての発売はできませんので、ご了承願います。
- ・ 買い直しの際は、新規購入扱いとなります。

特例対応期間

2025 年 3 月 11 日（火）～

払戻計算式

$$\text{定期券発売額}_{※1} \times \frac{\text{定期券期間日数} - \text{定期券利用日数}_{※2}}{\text{定期券期間日数}} = \text{払戻し額}$$

※1：定期券発売額は運賃改定前の定期券発売額です。

※2：通常の定期券の払戻し計算とは異なり、払戻し当日は定期券利用日数に含みません

計算例

購入区間運賃 220 円（改定後 240 円区間）の通用期間 3 月 1 日～の通勤 3 か月定期券（発売額 28,220 円）を 3 月 18 日に当日通用開始の購入区間運賃 240 円の通勤 3 か月定期券に買い直す場合

○払戻し額

$$28,220 \text{ 円} \times \frac{92 \text{ 日} - 17 \text{ 日}}{92 \text{ 日}} = 23,010 \text{ 円} \left(10 \text{ 円単位に四捨五入} \right) \text{ —①}$$

○買い直し額

$$30,780 \text{ 円} \left(\text{購入区間運賃 240 円, 通用期間 3/18} \sim \text{ 通勤 3 か月} \right) \text{ —②}$$

○お支払い頂く差額

$$\text{②} - \text{①} = 30,780 \text{ 円} - 23,010 \text{ 円} = 7,770 \text{ 円}$$

モバイル PASMO の特例的な払戻しおよび買い直しについて

モバイル PASMO 定期券の特例対応について

- ・モバイル PASMO 定期券についても、特例的な払戻しおよび買い直し対応を行います。
- ・お客さま自身でモバイル PASMO サポートセンターへの事前申し込みにより、日割り計算かつ無手数料での払戻し対応を行います。
弊社窓口では対応できませんので、ご了承ください。
- ・事前の申し込みは 2025 年 3 月 11 日（火）より受付いたします。

モバイル PASMO 定期券払戻し計算式

$$\text{定期券発売額}_{※1} \times \frac{\text{定期券期間日数} - \text{定期券利用日数}_{※2}}{\text{定期券期間日数}} = \text{払戻し額}$$

※1：定期券発売額は運賃改定前の定期券発売額です。

※2：窓口での払戻しとは異なり、払戻し日当日のご利用終了後に買い直し頂けることから、払戻し日当日は、定期券利用日数に含まれますので、ご了承ください。

計算例

購入区間運賃 220 円（改定後 240 円区間）の通用期間 3 月 1 日～の通勤 3 か月定期券（発売額 28,220 円）を 3 月 18 日に当日通用開始の購入区間運賃 240 円の通勤 3 か月定期券に買い直す場合

○払戻し額

$$28,220 \text{ 円} \times \frac{92 \text{ 日} - 18 \text{ 日}}{92 \text{ 日}} = 22,700 \text{ 円} \left(10 \text{ 円単位に四捨五入} \right) \text{ —①}$$

○買い直し額

30,780 円（購入区間運賃 240 円，通用期間 3/18～ 通勤 3 か月）—②

○お支払い頂く差額

$$\text{②} - \text{①} = 30,780 \text{ 円} - 22,700 \text{ 円} = 8,080 \text{ 円}$$

手続きについて

【通勤定期券の場合】

①現在使用されている定期券の払戻し

- ・お客さま自身でモバイルPASMOアプリの申請フォームより、事前に払戻しの申込みを行ってください。
- ・申込みの際にご入力頂いた「現在の定期券の使用最終日」（払戻し日）になりましたら、サポートセンターから予約処理完了のメールが届きます。
メールが届きましたら、お客さま自身でモバイルPASMOアプリから定期券の払戻しを行ってください。

②新しい定期券の購入

- ・上記払戻しが完了いたしましたら、新しい定期券をご購入ください。
- ・現在の定期券の使用最終日にご利用を終えた後、すぐに新しい定期券を買い直し頂けることから、払戻し日当日は定期券の利用日数に含まれますので、ご了承ください。
- ・新しい定期券を購入される際に「継続発売」で購入されますと、運賃改定前の区間運賃での購入となりますので、ご注意願います。

【通学定期券の場合】

①新しい定期券の購入申し込み

- ・初めにモバイルPASMOアプリから「通学定期券の新規お申込み」の手続きを行ってください。申し込みの際、「使用開始日」はこの後に払戻手続きで入力する「現在の定期券の使用最終日」の翌日以降をご指定ください。

※新しい定期券の購入予約が完了するまで、最大7日間お待ちいただく場合がございますので、余裕をもったお申込みをお願いいたします。

②現在の定期券の払戻し

- ・モバイルPASMOアプリの申請フォームから、お客さま自身で払戻しの申し込みを行ってください。
- ・申込みの際にご入力頂く「現在の定期券の使用最終日」（払戻し日）は、先に申込みいただいた新しい定期券の「使用開始日」の前日をご入力ください。
- ・申込みの際にご入力頂いた「現在の定期券の使用最終日」（払戻し日）になりましたら、サポートセンターが払戻し予約処理完了のメールが届きます。
メールが届きましたら、現在の定期券の使用最終日のご利用を終えた後、お客さま自身でモバイルPASMOアプリより定期券の払戻しを行ってください。

③新しい定期券の購入

- ・①で申込み頂いた使用開始日までに、サポートセンターからメールにて購入予約完了のご案内がございます。定期券の払戻しが完了いたしましたら、モバイルPASMOアプリから新しい定期券の購入手続きを行ってください。
- ・現在の定期券の使用最終日にご利用を終えた後、すぐに新しい定期券を買い直し頂けることから、払戻し日当日は定期券の利用日数に含みますので、ご了承ください。

※申し込み状況により、払戻しの予約より先に③新しい定期券の購入が可能となる場合がございます。その場合は、新しい定期券を購入せず、払戻し予約完了のメールをお待ちください。

払戻しの手続きをせず、先に新しい通学定期券を購入された場合、通常の払戻しとなり、払戻し金額が異なりますので、ご注意ください。