

生活交通改善事業計画(案) に対する利用者等の意見把握結果 8人・12件 【意見募集期間】平成26年3月10日(月)～3月16日(日)の7日間

	居住地	性別・年代	事業名	ご意見		協議会の回答
				○・・・計画案に賛成、改良を希望 ×・・・計画案に反対、計画案と直接関係なし		
1	横須賀市林	女性・20代	—	・深夜のバスの本数を増やしてほしい (横須賀駅～三崎口方面の終バスが早すぎる)	×	本事業計画には、直接関係ありませんが、担当部署に報告し、ダイヤ作成の参考といたします。
			—	・両替機で5000円、100000円に対応してほしい	×	
2	横須賀市武	男性・50代	—	・西地区から横浜に行く高速バス、便数を増やしてほしい。特に4-8月は自衛隊の人たちが林から大勢乗るので、武山バス停で満員で乗れないことがあったのでとても困る。	×	本事業計画には、直接関係ありませんが、担当部署に報告し、ダイヤ作成の参考といたします。
3	横浜市	女性・30代	—	・神奈中バス、横浜市営バス、京急バスを利用しているが、京急バスは他のバスに比べ運転が下手で乗務員も感じが悪い(遅延が多いからなのか、乗客もバス停車前にはサッサと歩き出し、ドアが開く前にもう料金を投入するのは驚いたが)。バリアフリー化するより、乗務員の運転技術や接客態度を良くしてほしい。	×	本事業計画には、直接関係ありませんが、担当部署に報告し、乗務員教育の参考といたします。 バリアフリー化については、高齢者、障害者、妊婦、ベビーカー利用者等にとって、ノンステップバスは、利用しやすいバスだと考えています。 バリアフリー化し、誰もが利用しやすい公共交通環境を整えることは、事業者の責務だと考えています。
			—	・また、ロケーションシステム導入よりも、横浜市営バスがツイッターやホームページで情報発信しているように「○系統○行きは○○交差点付近で事故渋滞の為最大30分遅延」等分かる方がよい。乗りたいバスがまだ遠くを走行中とだけ分かってもどうしようもない。	×	ホームページで運行状況をお知らせできるシステムを構築する予定です。 位置情報、接近表示については、それらを望んでいる利用者様からの意見もあります。 ツイッターやホームページでの遅延情報の発信については、今後の参考といたします。
			—	・それらよりも、三浦半島は携帯の電波状況が非常に悪くメール送受信も度々失敗してしまうので、バスにwi-fiを備えてほしい。	×	バスにwi-fiを備えるには、携帯電話の電波を利用しなければならず、電波状況が悪い地域では、wi-fiのつながりも悪くなります。携帯電話キャリア事業者との調整も含め、今後の検討課題といたします。

生活交通改善事業計画(案) に対する利用者等の意見把握結果 8人・12件 【意見募集期間】平成26年3月10日(月)～3月16日(日)の7日間

	居住地	性別・年代	事業名	ご意見		協議会の回答
				○・・・計画案に賛成、改良を希望 ×・・・計画案に反対、計画案と直接関係なし		
4	葉山町堀内	男性・30代	公共車両優先システム(PTPS)導入事業	・国道134号(林交差点～長柄交差点)は、通勤時間、休日特にバスの遅延が発生していて不便である。遅延の要因は多々あるが信号での待ち合わせが減れば遅延時間の減少が見込める。この区間は、右折する交差点が多く信号待ちが多い。国道区間だけでなく県道区間の実施をすると所要時間の短縮が見込めると考える。	○	県道区間については、インフラ整備の問題等もあるため、今後の検討課題とします。
5	横須賀市	男性・40代	バスロケーションシステム導入事業	・ロケーションシステム導入事業に付随して、リアルタイムな運行状況を提供して戴けたら幸いです。地域的に滅多にないことですが、例えば、大雪等の影響で運行状況が大幅に変更することがあった場合、即時、パソコンやスマートフォン、携帯電話で確認できる様なシステムを構築して戴きたいと思えます。	○	ホームページで運行状況を提供できるシステムを構築する予定でいます。
6	横須賀市汐入町	男性・40代	ノンステップバス導入促進事業	・三浦半島地域はこれから高齢者の割合が高くなるのでバリアフリーに力を入れるのはいいと思えます。	○	平成26年度以降についても、ノンステップバス導入促進を継続することで、バリアフリー化を進めていきたいと考えています。
7	横須賀市武	女性・40代	バスロケーションシステム導入事業	「バス位置情報の提供」に賛成です。京急バスについては先般の大雪の際には、この地域の営業所での運行状況が把握できず、困りました。ホームページ上では「運行状況は各営業所へお問い合わせください」と記載されていたものの、問い合わせが殺到していたようで、電話はつながらず、バス停に行ってみて来るかどうか待つしかありませんでした。位置情報を提供してくださるといことは、もちろん運休の場合も判断できるということですから、非常に有用だと思います。	○	ホームページで運行状況を提供できるシステムを構築する予定でいます。
			—	また、このように市とバス会社の連携をしっかりとっていただけるのなら、いろいろな(特に災害時、防災関連の)情報を役所で集約していただき、発信していただくといいと思えます。	×	本事業計画には、直接関係ありませんが、今後の参考といたします。

生活交通改善事業計画(案) に対する利用者等の意見把握結果 8人・12件 【意見募集期間】平成26年3月10日(月)～3月16日(日)の7日間

	居住地	性別・年代	事業名	ご意見		協議会の回答
				○・・・計画案に賛成、改良を希望 ×・・・計画案に反対、計画案と直接関係なし		
8	横須賀市武	女性・30代	—	平日の朝の通勤時間帯(7時代)の衣笠城址から衣笠十字路までの渋滞がひどい。抜け道がないからかもしれないが、渋滞が始まると十字路まで着くのに城址から早くても20分はかかる。公共車両優先システムを早く導入してもらいたい。	×	林～衣笠十字路では、既に公共車両優先システムを導入しています。制御方法等について神奈川県警を含め今後検討が必要と考えられます。